

## HOOG GEWAARDEERDE LEERGANG VOOR OPERATIONEEL MANAGERS ( 9,5)

Als operationeel manager heeft u een sleutelrol. Leer 'het vak van leidinggevende' in dit op de praktijk gerichte traject voor middle managers.

- situationeel leiderschap
- time management
- enthousiasmeren
- draagvlak creëren
- doelstellingen sneller en beter behalen



**Haal meer uit uw leidinggevende positie!**

### Effectief management

Hoe krijgt u de leiding? Hoe brengt u verandering aan in de cultuur, de mentaliteit of het gedrag binnen uw team of afdeling? Hoe komt de verandering op gang? Waar ligt de balans tussen coaching en sturing? Hoe realistisch zijn uw verwachtingen en hoe gaat u om met weerstand?

Concrete vragen die relevant zijn voor elke operationeel manager. Zeker voor hen die het leidinggeven zijn ingerold. Waarbij een hands-on benadering, praktische handvaten en ruimte voor persoonlijke ontwikkeling het verschil maken.

- Geef bewuster leiding
- Leid uw team naar betere prestaties
- Creëer draagvlak en zet veranderingen effectief in gang

### Voor wie

Meewerkend voormannen en vrouwen, afdelingsmanagers, bedrijfsleiders, operationeel managers, sales managers, office managers, teamleiders en projectmanagers **met Lef** die **niet bang** zijn de confrontatie met zichzelf en hun rol echt aan te gaan.

Leer managen vanuit eigen kracht en met een grote mate van leerbereidheid in een groep van gelijkgestemden uit verschillende bedrijven en branches.

## Herkent u dit?

- U bent of wordt operationeel manager en wilt bewust(er) leiding geven aan uw team op een comfortabele en effectieve manier.
- U wilt dat uw afdeling gedisciplineerd aan de best mogelijke resultaten werkt.
- U wilt uw team meegaat in veranderingen terwijl de sfeer goed blijft.
- U streeft zelf naar meer persoonlijke groei en het benutten van uw eigen potentieel.

## Programma

De Leergang Operationeel Management is een 6-daagse training die wordt gecombineerd met individuele coachingsgesprekken. Tijdens het traject staan uw persoonlijke leerdoelen centraal en komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Doelen stellen, effectief vergaderen, time management en assertiviteit.
- Communiceren, actief en selectief luisteren en het presenteren van een nieuw idee of beslissing.
- Effectief beïnvloeden, motiveren, weerstand ombuigen, delegeren.
- Respectvol managen en het houden van doelgerichte coachings-, functionerings- en beoordelingsgesprekken.

## Het resultaat

In 6 maanden tijd begeleiden we u in het proces naar effectief operationeel leiderschap door:

- Zelfinzicht en inzicht in anderen
- Doeltreffend en enthousiasmerend leiderschap ontwikkelen
- De prestaties van uw team, uw mensen en uzelf leren verbeteren

## Uw Investering

Bedraagt: € 6.550,- exclusief btw en inclusief trainingsmaterialen en arrangementskosten.  
De leergang omvat 6 trainingdagen afgewisseld met 5 executive coachingsgesprekken.

## Wat oud deelnemers hebben ervaren:

Gemiddeld cijfer voor *Leergang middle management (Leergang Operationeel Management)* 9,5

**Hüs Tercanli** (gewaardeerd met een 10) Zeer inspirerende training, veel handvaten/nieuwe inzichten gekregen. Goede trainer waarvan ik veel nieuwe inzichten van gekregen heb. Leren smart doelen stellen, zelfkennis, trainingsdagen zijn uitdagend je wordt met de neus op de feiten gedrukt, ook het feit dat ik een coach had sprak mij aan, veel ondersteuning van gehad. Deze training heeft mijn leven vergemakkelijkt en dagelijks denk ik terug naar de nieuwe inzichten welke ik van mijn trainer gekregen heb en pas ik toe in het praktijk. Ik vind het een aanrader voor alle managers.

**Astrid Spierdijk** (gewaardeerd met een 10) Eindelijk een training/trainer die me heeft geleerd de theorie in praktijk te brengen: praktische structuren en handvatten, SMART doelen stellen, oefenen door rollenspellen en toepassing in het dagelijkse werk en daarop prikkelende en inspirerende feedback van de trainer. Alles op een respectvolle manier. De training heeft mij geholpen naar een volgende fase in mijn leven: van overleven naar weer leven.

**Bas ter Bogt** (gewaardeerd met een 10) Confronterend, bijzonder leerzaam en grensverleggend. Elke training dag is er een van nieuwe inzichten, uitbreiding van je kennis, en oefenen van nieuwe vaardigheden. Het einde van de training is een nieuwe start voor jezelf.

**Lydia Spijkerboer** (gewaardeerd met een 10) Een inspirerende, leerzame en confronterende training. Je gaat aan het werk met je leerpunten om zo je uiteindelijke doel te behalen. Je krijgt in de training genoeg ruimte om te oefenen, o.a. door middel van rollenspellen. Ook geef je elke training diverse presentaties over o.a. je leerdoelen. Zo kun je van elkaar leren en elkaar aansporen.

**Wolter Van De Kolk** (gewaardeerd met een 9) Uitdagend, inspirerend en soms ook confronterend. De training gaf mij de mogelijkheid mezelf te ontdekken. Daar kwamen mooie kwaliteiten door naar boven, maar ook punten die ik kan verbeteren. Wat mij bijzonder aansprak is de persoonlijke aanpak van de trainer. Dat maakt het soms wat confronterend, maar ook tastbaar en herkenbaar. De trainer heeft enorm geholpen om er ook daadwerkelijk in de praktijk mee aan de slag te gaan. Wat beter kan is dat de training er vanuit gaat dat je al ervaring, of al een leidinggevende positie hebt. In mijn geval is dat (nog) niet zo wat het lastiger maakt in de praktijk te brengen wat je leert. Al met al een bijzondere, leerzame, maar ook intensieve ervaring.

**Gert-Jan Seip** (gewaardeerd met een 9) Inspirerend, confronterend, leerzaam en goed! Elke trainingsdag ga je op zoek naar je grens en die probeer je te verleggen. Je gaat opzoek naar jezelf. Wat doe ik, hoe doe ik het? Welke invloed heb ik? En wordt hier bewust van. De trainer is uitdagend en prikkelend en inspireert je om het uiterste uit je zelf te halen.

**Arjen Ruis** (gewaardeerd met een 9) Must have voor iedere beginnende en vastgeroeste manager. In korte tijd met duidelijke instructies en voorbeelden krijg je een scala aan operationele vaardigheden aangereikt en leer je hoe je je eigen doelen kan volbrengen.

**Bas Nijhof** (gewaardeerd met een 9) De training Operationeel management is de meest waardevolle training die ik ooit gevolgd heb! Zowel zakelijk als prive heeft deze training mij een rijker mens gemaakt! Bedankt voor deze gelegenheid.

**Ray Kramer** (gewaardeerd met een 9) Deze training geeft heel veel inzichten: vooral in mezelf, daarnaast in mijn functioneren, hoe ik met collega's omga en anderen met mij. Het mooie van deze leergang is dat er naast de trainingsdagen ook coachingsgesprekken gehouden worden. Die combinatie werkt uitstekend. Beide waren prima geregeld.