



# Op Reis

Een uitgave van Moonen & Partners | juni 2007

## REIS NAAR MENTALITEITSVERANDERING

'Het is niet verkeerd van beleid te veranderen als de omstandigheden veranderd zijn'. Dit zijn geen woorden van een bevoegen moderne managementgoeroe, maar van de Romeinse diplomaat, staatsman en filosoof Seneca, die ook in zijn tijd (5 v. Chr.) met de nodige staatkundige veranderingen werd geconfronteerd. Vandaag de dag is het niet anders dan 2000 jaar geleden. Organisaties moeten regelmatig veranderen, of ze willen of niet. De maatschappelijke context waarin ze opereren kan veranderen, de economische omstandigheden of de markt. Elke vorm van verandering vereist ook mentaliteitsverandering. Zaken moeten anders dan voorheen worden aangepakt. Dat geldt voor zowel de directie als de medewerkers van de postkamer of het magazijn. Letterlijk betekent het woord mentaliteit zoiets als 'geestesgesteldheid'. Een woord dat een andere manier van denken en ook handelen impliceert. Effectief veranderen is al enkele jaren het credo van Van der Velde | Moonen. In dit bulletin bericht ik<sup>2)</sup> u over hun eigen naamsverandering: van Van der Velde | Moonen in Moonen & Partners.

### VAN VUGHT NAAR AMSTERDAM

## VAN VAN DER VELDE | MOONEN NAAR MOONEN & PARTNERS

AMSTERDAM – Begin juni dit jaar verandert Van der Velde | Moonen haar naam in Moonen & Partners. In januari 2006 had het bedrijf zich al verzelfstandigd van de Van der Velde Comtres Groep. De discipline Training, Coaching en Advies bij Verandering is toen doorgestart door Vincent Moonen in het dynamische Amsterdam. Vincent was voorheen partner bij Van der Velde in Vught. Een rustiek en centraal gelegen grachtenpand is betrokken aan de Stadhouderskade, op een steenworp afstand van het Amstelhotel. 'Het

is een bescheiden kantoor', aldus mede-oprichtster Tessel de Nijs, 'want wij geloven in een kleine en effectieve kantoororganisatie. Zo houden wij onze overheadkosten laag en onze tarieven concurrerend! De vestigingsplaats Amsterdam hebben we gekozen vanwege de centrale ligging en het feit dat veel hoofdkantoren van internationale ondernemingen in de hoofdstad zijn gevestigd. Een aangename plek in het centrum met belangrijk voor Amsterdam: een goede bereikbaarheid en een eigen gratis parkeergelegenheid!'



AMSTERDAM



Moonen & Partners  
ADVIES TRAINING COACHING BIJ VERANDERING



#### LANDELIJKE DEKKING

## OOK COACHING IN AMSTERDAM

Moonen & Partners is een 'echte' netwerkorganisatie. Met een keur van vaste zelfstandige professionals bedient ze klanten in heel Nederland. Dit betekent dat de begeleiding vrijwel altijd op elk moment beschikbaar is. Heel belangrijk bijvoorbeeld in crisissituaties of omstandigheden die snel ingrijpen vereisen. Door het hele land zijn coachingsruimtes beschikbaar. Op het hoofdkantoor van Moonen & Partners overigens ook. Op het moment van mijn interview was daar coach Joke Terpsma bezig. Zij coachte een directielid van een woningbouwvereniging in het kader van een veranderproces. Moonen & Partners begeleidt in dit traject ook de Raad van Bestuur. Joke: 'Mensen ervaren coaching vaak als een cadeau aan zichzelf. Ze verbinden zich (weer) met hun drijfveren en vermogens en ruimen oude ballast op. Ze ontwikkelen meer keuzen om hun doelen te bereiken en gaan zo effectiever en prettiger met zichzelf en hun omgeving om. Als coach hou ik ervan dat proces mogelijk te maken'.

#### BEGELEIDING VAN DIRECTIETAFEL TOT WERKVLOER

## TRAINERS EN COACHES MET MEER DAN TIEN JAAR ERVARING

De groeiende netwerkorganisatie bestaat uit een vijftiental ervaren coaches, trainers en specialisten, onder andere op het gebied van marketingstrategie en human resource management. Professionals die ook op zakelijk gebied het klappen van de zweep kennen, omdat ze zelf ondernemer zijn of zijn geweest. Deze 'praktijk coaches' zitten soms aan de directietafel, maar coachen ook uw

medewerkers of lopen mee op de werkvloer als dat nodig is. Een dagje meerijden met uw vertegenwoordigers komt ook vaak voor. Vincent Moonen: 'Onze klanten zitten niet te wachten op leraren die hun lesje komen afdraaien. Daarom werken we met resultaatgerichte professionals die hun ervaring aantoonbaar hebben bewezen'.



Vincent Moonen en Tessel de Nijs

## DE DIENSTEN VAN MOONEN & PARTNERS

- (Open) Leergang Mentaliteitsverandering voor Strategisch Management
- (Open) Leergang Mentaliteitsverandering voor Operationeel Management
- Mentaliteitsverandering voor Teams (maatwerk)
- Executive en Prestatie Coaching
- De Coachingsbundel
- Perspectief



**Moonen & Partners**  
ADVIES TRAINING COACHING BIJ VERANDERING

# Mentaliteit

VINCENT MOONEN OVER DE GROTE VRAGEN

## ‘ER MOET WAT VERANDEREN. MAAR WAT, HOE EN WIE GAAT HET DOEN.’

‘Veel directies en managementteams van allerlei organisaties weten dát er onder bepaalde omstandigheden veranderingen nodig zijn... maar vaak weet men niet wát er moet veranderen en hoe. Veranderen is moeilijk. Niet veranderen is eigenlijk geen optie. Veranderingen werken vaak weerstand van medewerkers in de hand. In de kern gaat het vrijwel altijd om ‘mentaliteitsverandering’. Een begrip dat in het bedrijfsleven toch wel vaak wordt gebezigd, zonder dat men daar inhoud aan kan geven’. Dit zegt Vincent Moonen, directeur van Moonen & Partners.

Volgens hem behelst het woord mentaliteit de optelsom van gedachten, gevoelens en gedrag. ‘Wij kijken naar de achterliggende gedachten van de wens om te veranderen, de beperkende overtuigingen die er heersen en beperkende denkpatronen die zich manifesteren. Wij gaan direct op mogelijke pijnpunten af en niet er omheen. Als er sluimerende conflicten zijn, onuitgesproken problemen of andere bijna onzichtbare negatieve situaties, dan halen wij die boven tafel. Natuurlijk geeft dat regelmatig aanleiding tot de nodige beweging in organisaties. Maar: zonder gedoe geen verandering’.

### Top down

Moonen & Partners beschouwt training niet als doel, maar als een middel om verandering te bereiken. De aanpak is altijd ‘top-down’. Moonen: ‘We beginnen met een of meerdere gesprekken met de directeur. Zo komen we er achter wat hij wil en wat zijn toekomstplannen zijn. Daarna interviewen we het managementteam. Om een blijvende verandering te realiseren is het voorbeeldgedrag van het hoger en middelmanagement van cruciaal belang. Juist zij moeten van zowel de reden als de noodzaak doordrongen zijn en zich hieraan committeren. We zien mensen enthousiast worden zodra de verandering van henzelf is. Pas dan kan het traject bestaande uit workshops, training en coaching van start gaan’, aldus Moonen.

### Weerstand

Bij elk veranderingsproces hoort weerstand. ‘Veel energie van bedrijven gaat naar die medewerkers die veranderingen niet willen of kunnen accepteren. In onze trajecten begeleiden wij hen en de welwillenden op respectvolle wijze. Veranderen is ook een uitdagend proces’, aldus Moonen, die dat letterlijk opvat. ‘Wij dagen directieleden uit om belangrijke knopen door te hakken en stimuleren ze om anderen bij het proces te betrekken. Eigenlijk veranderen wij niets... we zorgen er alleen voor dat men zélf in staat is te veranderen’. Overigens laat Moonen & Partners na de evaluatie van het proces de klant niet los. Denkt u aan nazorg in de vorm van de Coachingsbundel. Een vaste bedrijfscoach die op afroep beschikbaar is voor al uw medewerkers.



**Vincent Moonen** startte na een carrière als commercieel directeur in de IT in 1996 zijn eigen trainingsbureau in management en communicatietrainingen te Utrecht. In de periode 2001-2005 was hij vervolgens partner binnen de Van der Velde Comtres Groep en directeur van Van der Velde Organisatie en loopbaanadvies. Begin 2006 heeft hij zich met compagnon Tessel de Nijs onder de vlag Van der Velde | Moonen verzelfstandigd. Vincent is gecertificeerd facilitator van coachingsmethode The Work. Hij behaalde al in 1997 het NLP Master certificaat en is geregistreerd NOBCO coach en lid van het Ooa. Zijn jarenlange ervaring als ondernemer, directeur, manager, executive coach en trainer maken hem tot een geschikte sparringpartner op directieniveau.



MET GELIJKGESTEMDEN SPARREN OP DIRECTIENIVEAU  
**LEERGANG MENTALITEITSVERANDERING.  
SNEL AANMELDEN**

‘Verander de wereld begin(t) bij jezelf’ is wellicht een aardige variant op de bekende slogan. Wie in zijn organisatie veranderingen wil doorvoeren, moet eerst zicht hebben op de eigen mentaliteit. Dat kan tijdens de leergang Mentaliteitsverandering, die speciaal is ontwikkeld voor directieleden op topniveau. In zes maanden leert u alles over leiderschap, uw eigen stijl van leidinggeven en hoe u mentaliteitsveranderingen op diverse niveaus in uw organisatie kunt realiseren. Dit in gezelschap van collega-directeuren van verschillende bedrijven. Meer informatie staat op de website: [www.moonenenpartners.nl](http://www.moonenenpartners.nl). U kunt ook even bellen om een vrijblijvende afspraak te maken. Er is overigens ook een leergang voor verandermanagers op operationeel niveau.

## GOEDE BEGELEIDING VOORKOMT DESASTREUZE GEVOLGEN BEDRIJFSOPVOLGING BETEKENT OOK: MENTALITEITSVERANDERING

Ook bij dergelijke ingrijpende wijzigingen in de ondernemingsstructuur begeleidt en/of coacht Moonen & Partners zowel de vertrekkende als opvolgende leider in de richting van de daadwerkelijke directionele overdracht. Een nieuwe directeur betekent voor het bedrijf vaak ook een andere koers, waar-

aan medewerkers zeker in het begin moeten wennen. Dankzij optimale begeleiding van dit gehele proces heeft Moonen & Partners dergelijke processen al vaak tot een goed einde gebracht. DGA's en hun opvolgers doen er goed aan Vincent Moonen te bellen voor een oriënterend gesprek.

## THUIS IN VELE BRANCHES

In de loop der jaren heeft Moonen & Partners ervaring opgedaan in vele (familie)-bedrijven in diverse branches, waaronder:

- Automotive
- Installatiebranche
- Logistieke bedrijven
- Groothandel
- Financiële en Zakelijke Dienstverlening
- Automatisering
- Woningbouw

Zie voor een lijst van opdrachtgevers de website, [www.moonenenpartners.nl](http://www.moonenenpartners.nl)

### COLOFON

Dit is een uitgave van  
Moonen & Partners  
Stadhouderskade 157 II  
1074 BC Amsterdam  
Telefoon: 020 672 06 47  
Fax: 020 672 06 66  
E-mail: [t.denijs@moonenenpartners.nl](mailto:t.denijs@moonenenpartners.nl)

### REALISATIE:

Broad Communications Company,  
Harderwijk

### EINDREDACTIE:

Vincent Moonen, Tessel de Nijs

\*) Dick W.A. Broekema is commercieel publicist en fotograaf. Op verzoek van Moonen & Partners doet hij onder journalistieke vrijheid verslag van veranderingsprocessen bij diverse opdrachtgevers in Nederland.